



Évolution annuelle : Satisfaction stagiaire

| Valeurs | ANNEE | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | Total général |
| J'ai progressé au cours de la formation | 4,53 | 4,61 | 4,73 | 4,81 | 4,67 |
| J'ai participé, j'ai échangé, j'ai partagé | 4,56 | 4,66 | 4,76 | 4,83 | 4,71 |
| J'ai obtenu les réponses à mes questions | 4,62 | 4,70 | 4,80 | 4,87 | 4,75 |
| Le formateur a fait progresser chacun d'entre nous | 4,66 | 4,73 | 4,83 | 4,89 | 4,78 |
| Je note l'ambiance constructive du groupe | 4,64 | 4,72 | 4,83 | 4,89 | 4,77 |
| J'apprécie le rythme de la formation | 4,53 | 4,65 | 4,77 | 4,85 | 4,70 |
| Les horaires ont été bien organisés | 4,54 | 4,68 | 4,77 | 4,86 | 4,72 |
| Le matériel utilisé au cours de la formation est de bonne qualité | 4,56 | 4,68 | 4,80 | 4,87 | 4,73 |
| Les supports informatiques utilisés sont de bonne qualité | 4,52 | 4,63 | 4,74 | 4,82 | 4,68 |
| Le lieu est adapté à la formation | 4,52 | 4,63 | 4,71 | 4,80 | 4,67 |
| J'évalue les relations avec le formateur | 4,68 | 4,75 | 4,86 | 4,90 | 4,80 |
| Je reconnaiss l'utilité de la formation pour mon métier | 4,53 | 4,62 | 4,74 | 4,82 | 4,68 |
| Je vais modifier ma façon de travailler suite a la formation | 4,46 | 4,55 | 4,68 | 4,77 | 4,62 |
| Appréciation globale de la formation | 4,61 | 4,72 | 4,82 | 4,88 | 4,76 |
| AVERAGE de MOYENNE | 4,57 | 4,67 | 4,77 | 4,85 | 4,72 |
| Nb de stagiaires | 1717 | 2021 | 2244 | 1763 | 7745 |

Soit un taux de satisfaction "Clients" : 91,4% 93,3% 95,5% 96,9% 94,3%

FORMATIONS GWO

| Valeurs | ANNEE | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|---------------|
| | 2023 | 2024 | 2025 | Total général |
| J'ai progressé au cours de la formation | 4,72 | 4,82 | 4,90 | 4,83 |
| J'ai participé, j'ai échangé, j'ai partagé | 4,72 | 4,86 | 4,91 | 4,85 |
| J'ai obtenu les réponses à mes questions | 4,79 | 4,88 | 4,94 | 4,89 |
| Le formateur a fait progresser chacun d'entre nous | 4,79 | 4,86 | 4,94 | 4,88 |
| Je note l'ambiance constructive du groupe | 4,78 | 4,86 | 4,94 | 4,88 |
| J'apprécie le rythme de la formation | 4,76 | 4,80 | 4,92 | 4,85 |
| Les horaires ont été bien organisés | 4,73 | 4,76 | 4,94 | 4,84 |
| Le matériel utilisé au cours de la formation est de bonne qualité | 4,73 | 4,77 | 4,90 | 4,82 |
| Les supports informatiques utilisés sont de bonne qualité | 4,74 | 4,77 | 4,90 | 4,82 |
| Le lieu est adapté à la formation | 4,68 | 4,61 | 4,88 | 4,75 |
| J'évalue les relations avec le formateur | 4,78 | 4,89 | 4,94 | 4,89 |
| Je reconnaiss l'utilité de la formation pour mon métier | 4,79 | 4,88 | 4,94 | 4,89 |
| Je vais modifier ma façon de travailler suite a la formation | 4,70 | 4,78 | 4,87 | 4,80 |
| Appréciation globale de la formation | 4,73 | 4,85 | 4,93 | 4,86 |
| AVERAGE de MOYENNE | 4,75 | 4,81 | 4,92 | 4,85 |
| Nb de stagiaires | 267 | 352 | 545 | 1164 |

Soit un taux de satisfaction "Clients" : 94,9% 96,3% 98,3% 96,9%